



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale  
Welfare e Servizi Educativi  
Servizio Diritto all'Istruzione

Ns.Prot. 175/B26

Prot. PG/2017/39265 del 17/1/2017

Ai Sigg. Dirigenti scolastici statali

Oggetto: Contribuzione utenti servizio refezione scolastica - bollettini di pagamento relativi al periodo ottobre/dicembre 2016

Facendo seguito alle nota PG/2016/961415 del 2/12/16 relativa all'oggetto si rappresenta che a breve si provvederà all'elaborazione e stampa del bollettino precompilato per il pagamento della refezione scolastica relativa ai **mesi di ottobre/novembre/dicembre 2016**.

Al fine di evitare l'emissione di bollettini riportanti importi errati, questo Servizio intende procedere, preliminarmente, a verificare che sia stato correttamente effettuato il caricamento dei dati degli utenti, della fascia di contribuzione e delle assenze registrate nel periodo in questione.

A tal proposito si chiede alle SS.LL. di voler compilare la scheda allegata e restituirla **in formato excel** tempestivamente e comunque **non oltre il 20 gennaio 2017** via mail (all'indirizzo [refezione.scolastica@comune.napoli.it](mailto:refezione.scolastica@comune.napoli.it)) in modo da comunicare se il caricamento dei dati – incluse le assenze – è stato completato e, dunque, è possibile procedere alla stampa dei bollettini.

In caso di risposta negativa nella medesima scheda andrà indicata la relativa motivazione in modo da consentire a questo Servizio di conoscere le eventuali difficoltà riscontrate.

Nelle more dello svolgimento delle predette attività e dell'emissione dei bollettini precompilati, le SS.LL. sono invitate a comunicare agli utenti che non deve essere fatto alcun pagamento per il periodo ottobre/dicembre 2016 mediante bollettini in bianco.

Oltre ad inficiare l'intero sistema i suddetti pagamenti non potranno essere automaticamente acquisiti dal sistema informatizzato e dovranno essere caricati manualmente dalla scuola.

Si precisa, infine, che il saldo debitorio relativo all'a.s. 2015/2016 – per il quale è già stato emesso a dicembre apposito bollettino precompilato – non sarà preso in considerazione nell'elaborazione dei bollettini relativi al periodo ottobre/dicembre 2016 e le relative problematiche saranno trattate separatamente in un momento successivo.

Viceversa il saldo creditorio risultante al 30 giugno 2016 sarà contabilizzato in fase di elaborazione dei bollettini relativi al periodo ottobre/dicembre 2016.

Nel restare in attesa di sollecito riscontro si porgono cordiali saluti

IL DIRIGENTE  
DOTT. GIOVANNI PAONESSA